

# 【厳守】設置訪問時の感染症対策の遂行徹底をお願いします

新型コロナウイルス感染症が流行している状況の中、お客様宅へ訪問しサービスを提供していただく皆様方の安全と健康を守り、お客様に安心していただける設置サービスの提供を実現する為に、以下の取り組みの遂行をお願いいたします。

## 事前連絡

前日及び当日の朝の事前連絡時に、お客様へ以下の確認をお願いします。

- ①密閉状態を避けるため、窓を開けて作業をお願いしましょう。  
トーク例：「作業中は、お部屋の換気のために窓を開けて作業させていただきますのでご了承ください。」
- ②作業員の接触を減らすため、設置場所付近の家財（家具・布団・ラグマット等）の移動をお願いしましょう。  
トーク例：「できるだけ作業員がお客様のお荷物に触れなくてもいいように、設置場所周辺の家具やお荷物は、事前にお客様での移動をお願いいたします。」
- ③お客様（立ち合い様）へマスクの着用をお願いしましょう。  
トーク例：「我々もマスクを着用してお伺いさせていただきます。立ち合いの方へも作業員からマスクをお渡しさせていただきますので、ご着用をお願いします。また、お立合いは1名様でのご対応をお願いします。立ち合い時はできるだけ距離をとっていただくと助かります。」
- ④お客様（立ち合い様）の健康状態を確認しましょう。  
トーク例：「大変失礼かと思いますが、立ち会われる方は発熱やその他風邪の症状はございませんか？」  
※お客様の体調に不安がある場合は、日程変更をご提案しましょう。



## 訪問前

熱や風邪の症状がある場合には、絶対に稼働しないでください。

- ①毎朝、体温測定（検温）を実施してください。  
当日は、必ず体温測定（検温）を行い、37.2℃以上の発熱や咳などの症状がある場合の稼働は厳禁です。
- ②検温結果の報告をお願いします。  
検温結果の記録を残し、専用スマホアプリでの検温結果の登録を、もしくは所定フォーマットでの報告をお願いします。



## 入室時

入室時には、感染拡大を防ぐ為、以下の実施を徹底してください。

- ①正しいマスクの着用を徹底してください。  
口と鼻をきちんと覆うなど適切なマスクの着用をお願いします。顎にかけた状態での作業は行わないようお願いします。お客様がマスクを着用されていない場合には、お客様にもマスクをお渡しください。
- ②手指などの入室前の消毒の徹底をお願いします。  
入室前に、必ず除菌スプレーで手指の徹底消毒をお願いします。また、衣服や足の周りもスプレー消毒をお願いします。
- ③靴下の履き替え（重ね履き）を徹底してください。  
お客様宅内の衛生面を保つため、靴下の履き替え（重ね履き）をお願いします。また、1件ごとに交換してください。
- ④お客様との接触を減らすため、名刺は、同梱物と一緒に手袋を着用した状態でお渡しください。  
接触を減らすため、名刺は同梱物と一緒にお渡しください。また、挨拶時は、名前が伝わるよう丁寧な自己紹介をお願いします。  
※明らかにお客様の体調が悪そうな場合は、日程変更をご提案しましょう。



## 作業中

作業中は、密閉・密集を防ぐとともに、熱中症にも気をつけましょう。

- ①密閉を避けるため、窓を開けた状態で作業を行いましょう。  
お客様へ一言お伝えし、玄関や窓及びサッシなどできるだけ開放のご協力を得るようお願いしてください。
- ②作業員との接触を減らすため、お客様（立ち合い様）にも距離をあけていただくようにしましょう。  
作業後の説明時を除き、できるだけ離れていただいて作業を進めてください。また、事前に貴重品の移動をお願いしてください。
- ③作業中はプラスチックマスクに付け替えるなど、熱中症にも気をつけましょう。  
室外での作業時は、お客様に一言お断りいただいたうえで、マスクを外して作業していただいてもかまいません。その際、お客様にも距離をとっていただくよう案内しましょう。



## 作業後

説明や書類のやり取りに際し、必ず手袋を着用してください。

- ①お客様（立ち合い様）へ操作説明を行う際は、使い捨て手袋を着用して説明を行ってください。  
手袋は、使いまわせず1件ごとに新しい手袋を使用してください。お客様にも手袋をお渡ししましょう。同梱物のお渡し、お金のやり取りも必ず手袋を着用した状態で行ってください。
- ②お客様（立ち合い様）からの完了のサインは、スマホではなく、紙へのサイン（印鑑）をお願いします。  
トーク例：「恐れ入りますが接触を防ぐ為、よろしければお客様のペンでこちらへサインをお願いします。」



## 退室前

除菌スプレーを使用して徹底的に拭き上げを行ってください。

- ①除菌スプレーとペーパータオルを使用して商品の拭き上げを行ってください。  
スプレーは直接商品に吹きかけず、ペーパータオル側に吹きかけて拭き上げを行ってください。拭き上げは使いまわしの布ウエス等ではなく、ペーパータオルを使用してください。
- ②家財など作業中接触した箇所もすべて拭き上げを行ってください。  
養生を敷いた床面も接触箇所として拭き上げをお願いします。細かなゴミ残し、工具など忘れ物がないようお願いします。



備品は弊社よりお送りしますので、不足する前に弊社へご連絡ください。