

お知らせ

2020年4月吉日
株式会社ジャパネットホールディングス

新型コロナウイルス感染拡大防止のための対応について

株式会社ジャパネットホールディングス（本社：長崎県佐世保市／代表取締役社長 兼 CEO：高田旭人）は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、お客様・お取引先様・社員及び家族の健康と安全を第一に考え、グループ全体へ下記の対応を実施いたします。

<新型コロナウイルス感染拡大防止のための対応> ※5月19日更新

【1】 お客様に関連する対応について

- ・都内で運営するアフターサービスの窓口を平日 10 時～17 時の営業に短縮し、土日祝日は休業させていただきます
またコールセンター縮小に伴い、5 月末まで、インターネットサイトからのご購入に対し WEB クーポンを付与いたします
- ・福岡県にある体験型店舗「ジャパネットレクリエーションラボ」を 5 月末まで臨時休業とさせていただきます
- ・長崎空港内にある V・ファーレン長崎のオフィシャルショップ「V・VAREN PORT」を当面の間臨時休業とさせていただきます。

・コールセンターにおいても、新型コロナウイルス感染拡大を防止するための対策を行い、社員の安全を守り、お客様にも安心してご利用いただくための環境を整えております。

コールセンターにおける対策

コミュニケーターの安心・安全を守りながら、笑顔でお客様のお電話をお受けするために。

ホテルでの ご注文受付

外出自粛の影響で宿泊者が減少しているホテルに対し、**コールセンター**としての活用を提案。
1室1名の環境でお電話をお受けする体制を整えています。



コールセンターでの ご注文受付

毎日の検温を徹底し、感染予防に全員で努めています。加えて、**座席は1/3程度に減らして間隔を空け**普段は開けないドアや窓も開放しています。



在宅での ご注文受付

お電話を自宅でお受けできる仕組みを導入。**安全性の高い通信環境**を構築し、**セキュリティテスト**などを元へ選抜した**コミュニケーターのみ**で対応しています。



いつも通りにご注文をお受けできる環境を準備しております。
それでもお待たせしてしまう可能性もございますので
可能な方はWEBからのご注文にご協力をお願いいたします。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

**【2】 社内での対応について**

- ・従業員の健康維持を優先するため、WEB 会議システム等を導入しオフィスへの出勤を最小限にいたします
- ・大人数で集まる会議や対面での商談、取材を原則禁止いたします
- ・全国にある拠点間の移動を伴う出張や近距離での拠点移動を禁止いたします
- ・会合や飲み会など大人数が集まる場への参加自粛を促します
- ・手洗いと睡眠・食事など、体調管理の重要性の情報発信を行い、体調に不安がある社員の出勤を禁止いたします

※今後も状況の変化に応じて対応を検討いたします

本件に関するお問い合わせ

株式会社ジャパネットホールディングス 広報室

TEL : 03-6634-6042 E-MAIL : jh_pr@japanet.co.jp