

報道関係者各位

 2020年4月吉日  
 株式会社ジャパネットホールディングス

## 10%還元「#今だから WEB 注文感謝クーポン」発行のご案内

～緊急事態宣言に伴う福岡コールセンターの業務縮小に向けて～

株式会社ジャパネットたかた（本社：長崎県佐世保市／代表取締役社長：高田旭人）は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言を受け、グループ会社でコールセンター業務を担う株式会社ジャパネットコミュニケーションズ（本社：福岡県福岡市／代表取締役社長：立石有太郎）の業務縮小を目的とし、弊社ショッピングサイトよりご購入いただいたお客様に、次回以降ご利用いただける「#今だから WEB 注文感謝クーポン」を発行いたします。


### ■取り組みの背景

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、ジャパネットグループでは全国の拠点において多くの従業員を在宅勤務や休業に切り替え、お客様・お取引先様・従業員及びその家族の安全を第一に考え、感染拡大防止に向けた対応を行っています。

政府の緊急事態宣言を受け、ご注文を受け付けている福岡のコールセンター、ならびにアフターフォローを中心に行っている東京都東陽町のコールセンターも規模を縮小して営業いたします。そのため、お電話によるご注文において、お客様にはお待たせするなどのご不便をおかけすることが想定されます。

期間中はショッピングサイトからのご注文を推奨し、ご協力いただいたお客様には、次回以降のお買い物でご利用いただける WEB クーポンを進呈いたします。普段インターネットでのご購入に慣れていないお客様にも、これを機にお試しいただけるよう、わかりやすく伝えてまいります。

### ■#今だから WEB 注文感謝クーポン 概要

配布期間	4月11日（土）～5月6日（水・祝）予定	
内容	ジャパネットのショッピングサイトよりご購入していただいたお客様にお支払い総額（税込）の10%をWEBクーポンで付与。 ▼クーポンの詳細はこちら <a href="https://www.japanet.co.jp/shopping/support/guide12-11.html">https://www.japanet.co.jp/shopping/support/guide12-11.html</a>  テレビショッピングを通じて、インターネットでのご注文が初めてのお客様にもわかりやすいようレクチャーを実施します。	

※ジャパネットグループでは、新型コロナウイルス感染防止啓発のため

「#今だから」特設サイト（<https://www.japanet.co.jp/shopping/jh/message/>）を公開しています。

家の中で過ごす日々が長期化する可能性のある中で、「「今を生きる楽しさ」を！」を企業理念に掲げているジャパネットグループとしては、その空間をより快適にできるような商品を提供していくことが使命だと考えています。これからはテレビやラジオ、カタログやショッピングサイトなど様々な媒体を通し、ご自宅が快適な空間になるような商品を中心にご紹介してまいります。

**■ ジャパネットホールディングス 代表取締役社長 兼 CEO 高田旭人 コメント**

いつも弊社ショッピングをご愛顧いただき、ありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、お客様・お取引先様・従業員と家族の健康と安全を第一に考え、この度コールセンターの規模を縮小するという決定をいたしました。一方で、ジャパネットグループとして、今だからこそお客様の家の中での生活を少しでも楽しく、そしてワクワクを生み出せるような商品を提供することは会社としての存在価値だと考えております。この2つのことを両立するため、これまでお電話でご注文をいただいていたお客様にはご不便をお掛けすることになりますが、インターネットでのご注文に対して、次回以降使っていただけるWEBクーポンを発行することといたしました。また、インターネットでのご注文が初めてのお客様にもわかりやすくご案内ができるよう、工夫をしながら伝えてまいります。併せて、ライフラインとしてお客様に今必要なものを届けられている各配送会社、設置会社の皆様へ今でなくてもいいと考えられる配送の負担を減らすべく、一部カテゴリーにつきましては販売を止めることも行います。

不便を強いられる状況の中で、弊社としても快適な暮らしの提供と、少しでも早く平穏な日常を取り戻す後押しができればと考えています。

**本件に関するお問い合わせ**

株式会社ジャパネットホールディングス 広報室 植木 今井  
TEL : 03-6634-6042 E-MAIL : [jh\\_pr@japanet.co.jp](mailto:jh_pr@japanet.co.jp)