

お知らせ

2020年4月吉日
株式会社ジャパネットホールディングス

新型コロナウイルス感染拡大防止のための対応について

株式会社ジャパネットホールディングス（本社：長崎県佐世保市／代表取締役社長 兼 CEO：高田旭人）は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、お客様・お取引先様・社員及び家族の健康と安全を第一に考え、グループ全体へ下記の対応を実施いたします。

＜新型コロナウイルス感染拡大防止のための対応＞ ※4月1日時点

【1】 お客様に関連する対応について

- ・都内で運営するアフターサービスの窓口を平日 10 時～17 時の営業に短縮し、土日祝日は休業させていただきます
またコールセンター縮小に伴い、インターネットサイトからのご購入に対し、WEB クーポンを付与いたします
- ・福岡県にある体験型店舗「ジャパネットレクリエーションラボ」を4月中は臨時休業とさせていただきます

お客様にご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。

【2】 社内での対応について

- ・従業員の健康維持を優先するため、WEB 会議システム等を導入しオフィスへの出勤を最小限にいたします
- ・大人数で集まる会議や対面での商談、取材を原則禁止いたします
- ・全国にある拠点間の移動を伴う出張や近距離での拠点移動を禁止いたします
- ・会合や飲み会など大人数が集まる場への参加自粛を促します
- ・手洗いと睡眠・食事など、体調管理の重要性の情報発信を行い、体調に不安がある社員の出勤を禁止いたします

※期間は3月31日（火）～4月12日（日）を目途としておりますが、その他のエリアも含め、今後の状況の変化に応じて対応を検討いたします

本件に関するお問い合わせ

株式会社ジャパネットホールディングス 広報室
TEL：03-6634-6042 E-MAIL：jh_pr@japanet.co.jp