

報道関係者各位

2018年3月吉日
株式会社ジャパネットホールディングス

国分太一さんが冷蔵庫設置に挑戦?! 川口春奈さんは優しい妹役で登場!

～「今に いいこと、もっと、ずっと」 最新 CM 放送開始～

株式会社ジャパネットホールディングス(本社：長崎県佐世保市／代表取締役社長 兼 CEO：高田旭人)は、2018年3月22日(木)より最新企業CMの放送を開始いたします。

前回は、アフターサービス部門を担う株式会社ジャパネットサービスパートナーズを舞台にカスタマーサービスセンターでの対応や修理対応をご紹介しました。今回は、配送・設置部門を担う株式会社ジャパネットロジスティクスサービスを舞台に、本年も引き続き、国分太一さんと川口春奈さんにご出演いただきました。

■CMストーリー

ストーリー篇では近所に住むお姉さんの家を訪れた川口春奈さんが出演。洗濯機が壊れ洗濯物が散乱している部屋を見て驚きます。家事や育児に追われてんやわんやのお姉さんはお店に行くこともままならない状況のようです。思い立った川口さんはお姉さんに代わり、ジャパネットへ電話します。

一方会社訪問篇で、電話の先にいるのは国分太一さん。国分さんが訪れたのはジャパネットの設置専門の会社「ジャパネットロジスティクスサービス」です。ここでは、大型家電の設置に携わる社員が、様々な設置状況を想定した練習を行っています。また設置専門コールセンターでは、コミュニケーターがお電話からご安心いただけるような対応ができるように努めています。設置スタッフやコミュニケーターの取り組みを直に体感する国分さんの姿を描いています。

ドキュメンタリー仕立ての国分さんver.と、お客様の立場から日常生活を描くドラマ仕立ての川口さんver.の2パターンを制作いたしました。国分さんには、リアルな現場の姿をご覧いただき、弊社の取り組みや想いを代弁いただき、川口さんにはお客様の立場からお電話一本でご注文から設置まで完了する手軽さや、お問い合わせに丁寧に応対する安心感を表現していただいています。

■ CM へ込めた想い

ジャパネットグループではお客様とつながる「今」に対して、どんなことを考え、どんなことに挑戦しているのか、そしてお客様の「今」にとっていいことを真剣に考える姿勢や想いをお伝えするため、2017年の企業CMより「**今に いいこと、もっと、ずっと**」をテーマにCMを制作しています。

ジャパネットロジスティクスサービスでは商品が届いた瞬間からすぐに快適にご使用いただきたいという想いから、発送から設置まで自社で一貫して責任を持った対応を目指しています。商品を待っているお客様を想像し、最高の品質と迅速で愛情を込めた対応・技術でサービスをお届けできるように、自社に設置専門のコールセンターや研修施設を設けています。今回のCMでは、お客様が商品を快適に使い始めるためのサポーターとなれるよう、ご注文受付や設置作業などを通して、確かな技術と対応で安心をお届けしたいという弊社の想いを込めています。

■ 広告展開

- ・CM放送：設置サービス篇 国分太一 ver./2018年3月22日（木）より全国放映
設置サービス篇 川口春奈 ver./2018年3月22日（木）より全国放映

本件に関するお問い合わせ

株式会社ジャパネットホールディングス 広報室 植木
TEL：03-6634-6042 E-MAIL：jh_pr@japanet.co.jp